

CASE STUDY QUALIWARE

Et strategisk cloud- partnerskab

SENTIA

An Aeven Group Company



qualiware

Sentia og QualiWare har mere end en aftale om en public cloud-løsning. Der er tale om et partnerskab med dyb tillid og et tæt samarbejde, der skaber enestående resultater. QualiWare har fået stabil drift og overvågning af deres Azure-miljø, men også værdifuld konsulentbaseret sparring, der gør det muligt for CIO Jacob Lund at tænke mere langsigtet og strategisk.

ORGANISATION

QualiWare er en global virksomhed med hovedkontor i Danmark og stiftet i 1991 af blandt andet Kuno Brodersen, CEO.

BRANCHE


QualiWare er softwareleverandør med fokus på Enterprise Architecture (EA) og Business Process Management (BPM). Deres løsninger hjælper organisationer med at visualisere, analysere og optimere forretningsprocesser og IT-infrastruktur for at forbedre effektiviteten og reducere omkostninger.

BAGGRUND

Compliance er afgørende for QualiWare's forretningsmodel og med øget cloud-drift, og dermed cloud afhængighed, havde QualiWare brug for en strategisk cloud-partner.

LØSNINGER HOS SENTIA

24/7 drift og overvågning af public cloud miljø, samt strategisk rådgivning. Sentias høje certificerings- og complianceniveau gjorde dem til et naturligt valg, da QualiWare skulle vælge public cloud.



Compliance er et centralt element i QualiWare's forretningsmodel, specielt i stærkt regulerede brancher som bank, forsikring, medicinal, og offentlig sektor. Med den stigende afhængighed af cloud-teknologier, var det essentielt for QualiWare at finde en strategisk cloud-partner, der kunne løfte virksomhedens compliance-niveau til nye højder fra et i forvejen rigtig højt niveau.

Få CIO i QualiWare Jacob Lunds råd om, hvordan man foretager kloge public cloud-investeringer og udnytter et tæt samarbejde med cloud-leverandøren. Læs om, hvordan Sentia skaber reel forretningsværdi, når der bliver plads til at tænke langsigtet.



“ Vi står konstant over for spørgsmålet om, hvor vi vil hen som forretning, og hvilken teknologi der er den rette for os. Med Sentia ved vores side kan vi tage langsigtede beslutninger. Sentia sikrer, at vi ikke bare vælger en løsning for nu, men at vi bygger en robust og sikker cloud-løsning, der kan bære os langt ind i fremtiden.

Jacob Lund, CIO QualiWare

Klare forventninger fra start

Jacob Lund var netop vendt hjem til Danmark efter flere års arbejde i USA og spillede en central rolle i QualiWares cloud-transition i rollen som CIO. Det var vigtigt for Jacob at finde en pålidelig partner, der kunne få fuld indsigt i deres Azure-setup og sikre, at IT-infrastrukturen var i gode hænder. Efter flere måneders forhandlinger og tæt dialog besluttede QualiWare at lade Sentia overtage deres drift og overvågning. Sentia sikrede, at Jacob følte sig tryk ved teamet og tilgang - i dag leverer teamet ikke kun drift og overvågning, men også løbende strategisk sparring hver måned via dedikerede konsulenttimer. Det giver Jacob ro i sindet og frigør ham fra de daglige driftsopgaver.

Jacob Lund forklarer: "Ingeniøren i mig sætter stor pris på en ordentlig forventningsafstemning. Fra starten har vi haft klare rammer for økonomi og ansvar, hvilket har skabt en solid base for vores samarbejde. Alt, hvad vi gør nu, er konstruktivt og fremadrettet, takket være den grundige forventningsafstemning, vi tog fra start."

Sentia og QualiWare har udviklet et unikt partnerskab, hvor der er tæt kontakt mellem de to teams. "Vi arbejder næsten som kollegaer. Jacob kan altid række ud til os, og vi har regelmæssige møder, hvor vi diskuterer strategiske initiativer og kommende projekter," siger Christian Winther, Senior Account Manager hos Sentia.

"En af de største fordele ved vores samarbejde er Sentias evne til at udfordre mig. Flere øjne på vores opgaver gør os klogere og sikrer, at vi når vores forretningsmål og leverer på meget højt niveau til vores kunder. Sentia stiller klare krav og tager godt imod den konstruktive kritik, jeg kommer med, hvilket gør hele processen mere produktiv og fremadrettet," forklarer Jacob Lund.



Et nyt forretningsniveau i cloud

QualiWare har i mere end 30 år været en nøglespiller inden for enterprise-arkitektur og compliance, særligt til stærkt regulerede brancher, hvor der er ekstreme høje krav til compliance.

Som anerkendt og ISO 27001-certificeret SaaS-leverandør videreudvikler QualiWare konstant sin infrastruktur parallelt med forædlingen af deres compliance services. Derfor var en traditionel hoster ikke tilstrækkelig for QualiWare, der søgte et strategisk partnerskab til at nå nye højder.

Et springbræt for ambitioner

Ambitionerne er høje hos QualiWare og partnerskabet har været afgørende for at styrke compliance yderligere og sikre, at QualiWare's cloud-miljø er fremtidssikret.

Sentias tilgang har været at udføre en omfattende analyse af QualiWare's eksisterende setup for at sikre den succesfulde cloud-rejse, der ikke alene har resulteret i en robust og sikker infrastruktur, men også i et miljø, der konstant vedligeholdes og overvåges.

Den konstante forretningsudvikling styrker QualiWare's markedsposition og kunder kan hvile trygt i en complianceløsning, der aldrig forældes. QualiWare udnyttede Sentias ekspertise og metodiske tilgang til at sikre en cloud-løsning, der er både stabil, sikker og i fuld overensstemmelse med de strenge krav som QualiWare's kunder forventer.

Stabil drift og sikker overvågning 24/7

Sentia overtog driften og overvågningen af QualiWare's Azure-miljø og leverede en række ydelser, der markant forbedrede deres IT-infrastruktur. Et helt nyt miljø, Azure Landing Zone blev designet, som var fuldt implementeret som Infrastructure as Code (IaC). Dette sikrede fuld dokumentation og replikerbarhed. Miljøet blev designet i overensstemmelse med Microsoft's best practices for netværksopsætning (Hub and Spoke tilgang), hvor production, test og development er opdelt. Dette minimerer fejl, øger sikkerheden og man får andre fordele vedrørende brugerrettigheder samt muligheden for at implementere politikker og andre former for logisk opdeling.

Derudover har Sentia implementeret Azure Firewall og redesignet måden, der routes på i netværket. Det traditionelle Active Directory blev erstattet med Entra ID, hvilket var et betydeligt skridt mod Cloud Nativens for QualiWare. Sentia har redesignet hele Azure Virtual Desktop-miljøet, hvilket har resulteret i store kostbesparelser takket være øget skalerbarhed og implementering af best practice-tilgange.

Udover den daglige drift og right-sizing, har Sentia ydet dybdegående rådgivning om designgennemgange og implementering af nye services. Det dækker både tekniske detaljer og forretningsstrategiske overvejelser, der løbende diskuteres på kvartalsvise leverancemøder og halvårslige strategimøder, der sikrer at begge parter er opdaterede og kan planlægge fremtidige initiativer sammen.

Sentias team består af højt kvalificerede medarbejdere, som konstant udvikler deres færdigheder gennem certificeringer og vidensdeling, hvilket gør dem i stand til at levere løsninger af højeste kvalitet til QualiWare.

Fremtidsperspektiver

Med et stærkt fundament i den nuværende cloud arkitektur ser både Sentia og QualiWare frem til at fortsætte samarbejde og udforske nye muligheder for at optimere og videreudvikle QualiWare's SaaS platform. Det er planen at implementere endnu mere avancerede cloud-teknologier og styrke deres compliance- og sikkerhedsforanstaltninger yderligere.

“ Målet for os er at have en robust cloudløsning med troværdig overvågning og sikkerhed, som vi kan stole på. Sentia leverer ikke kun den nødvendige teknologi, men også den tillid, vi selv lever af i vores egen forretning. Vi har købt os til deres specialviden for at sikre, at vi bygger det rigtigt fra starten.

Jacob Lund CIO, QualiWare

Services, der skaber forretningsværdi i QualiWare

Azure drift og overvågning 24/7

- Overvågning af service health og ressourcer
- Håndtering af changes og deployments
- Incident management
- Log håndtering, rapportering og support

IT-rådgivning

- Adgang til sparring vedrørende design, review af- samt anbefaling af nye services i Azure og M365 miljøet
- Kvartalsvise service delivery møder inklusive statusopgørelser
- Halvårige strategiske møder ang. kommende ændringer og implementeringer

Forretningsresultater

- Omkostninger: 320.000 kr. samlet årlig besparelse på cloud-infrastruktur

En af de mest differentierende faktorer i samarbejdet med Sentia har været deres evne til at forstå og tilpasse sig QualiWare's komplekse behov. Gennem en grundig, certificeret proces har Sentia sikret, at QualiWare's cloud-miljø er bygget med fuld dokumentation og replikationsmuligheder. Dette betyder, at både QualiWare og deres kunder kan sove trygt om natten, velvidende at deres data og processer er i sikre hænder.

Sentia har også været en proaktiv partner i den løbende vedligeholdelse og optimering af miljøet. De regelmæssige strategiske møder mellem Sentia og QualiWare sikrer, at alle løsninger er tilpasset de nyeste sikkerhedsstandarder og compliance-krav. Det tætte samarbejde gør det muligt for QualiWare at fokusere på innovation og vækst, mens Sentia sikrer den nødvendige teknologiske understøttelse.

“ Sentias rådgivning og support har frigjort ressourcer i vores organisation, så vi kan fokusere på innovation og vækst. Helt konkret har det frigivet to fuldtidsressourcer.

Jacob Lund, CIO QualiWare

Investér klogt i cloud

En public cloud-løsning bør ikke ses som en engangsinvestering, men som en løbende proces, hvor kontinuerlig rådgivning og support spiller en central rolle. Det er vigtigt at vælge en cloud-partner, der tilbyder regelmæssig sparring og proaktiv support.

Hos QualiWare har de oplevet stor værdi ved Sentias løbende konsulenttimer og strategiske møder, fortæller Jacob Lund. Ved at have adgang til ekspertrådgivning kan softwareleverandøren bedre navigere i det komplekse landskab af cloud-teknologier og sikre, at løsningerne tilpasses de skiftende behov.

4 råd til den optimale cloud-investering



Vælg en partner, der forstår din forretning

En succesfuld implementering af en public cloud-løsning kræver mere end blot teknisk ekspertise. Din cloud-partner skal have en dyb forståelse for din virksomheds unikke behov og forretningsmål. Jacob Lund, CIO hos QualiWare, fremhæver vigtigheden af at vælge en partner, der kan tage deres viden og udfordre dine eksisterende antagelser.



Etabler et klart og omfattende aftalegrundlag

Et solidt aftalegrundlag er fundamentet for ethvert succesfuldt cloud-partnerskab. Alle forventninger og ansvar defineres fra start for at undgå misforståelser senere. En detaljeret kontrakt bør omfatte præcise beskrivelser af tjenesteomfang, ansvarsområder, Service Level Agreements, sikkerhedsforanstaltninger, og økonomiske betingelser. Ved at etablere et klart aftalegrundlag kan begge parter navigere samarbejdet med større sikkerhed og fokusere på at opnå deres fælles mål.



Prioriter sikkerhed og overvågning

Sikkerhed og pålidelig overvågning er fundamentale elementer i en robust cloud-løsning. Det er vigtigt at sikre, at din cloud-partner har de nødvendige certificeringer og ekspertise til at beskytte dine data. Sentia leverer omfattende sikkerhed og overvågning, hvilket har givet QualiWare ro i sindet.



Involver CFO og planlæg for økonomisk fleksibilitet

Økonomi er en væsentlig faktor ved indkøb af public cloud-løsninger, især fordi omkostningerne kan variere afhængigt af forbrug. Det er afgørende at involvere din CFO i planlægningsprocessen for at sikre en forståelse af de økonomiske implikationer ved en cloud-baseret model. En cloud-løsning skifter typisk fra kapitaludgifter (CapEx) til driftsudgifter (OpEx), hvilket kræver en ny tilgang til budgettering og omkostningsstyring.

De centrale fordele ved public cloud

Økonomi

- OPEX vs. CAPEX: Flytningen skifter ofte omkostninger fra kapitaludgifter (CAPEX) til driftsudgifter (OPEX), hvilket kan forbedre cash flow og reducere behovet for store, up-front investeringer.
- Skalbarhed og fleksibilitet: Public cloud gør det muligt at skalere ressourcer op og ned efter behov og dermed undgå overprovisionering.
- Reduktion af vedligeholdelsesomkostninger: Vedligeholdelse og opgraderinger håndteres af cloud-leverandøren, hvilket reducerer omkostningerne til IT-drift og support.

Teknologi

- Adgang til avancerede teknologier: Adgang til de nyeste teknologier og tjenester, der kan være dyrt eller komplekst at implementere on-premise.
- Høj tilgængelighed og redundans: Public cloud-løsninger har høj tilgængelighed og potentielt redundans, hvilket forbedrer opetid og pålidelighed.
- Automatisering og DevOps: Muligheder for automatisering og integration med DevOps værktøjer og praksis, som kan accelerere udviklings- og udrulningsprocesser.

Sikkerhed

- Forbedret sikkerhed og compliance: Sikkerhed og efterlevelse af lovgivning, som kan være vanskeligere og dyrere at opnå on-premise.
- Data backup og disaster recovery: Public cloud har omfattende backup- og disaster recovery-løsninger, hvilket forbedrer data sikkerhed og forretningskontinuitet.

Drift

- Hurtigere implementering: Public cloud-løsninger kan implementeres og konfigureres meget hurtigere end traditionelle on-premise systemer, hvilket reducerer time-to-market.
- Global tilstedeværelse: Globale datacentre gør det muligt at levere tjenester tættere på slutbrugerne og dermed forbedre ydeevnen.
- Driftsoptimering: Ved at outsource driften af infrastrukturen kan der fokuseres mere på strategiske initiativer og mindre på dag-til-dag drift og vedligeholdelse.
- Forretningsagilitet: Public cloud giver mulighed for hurtigt at tilpasse sig forretningsbehov og markedsændringer ved at skalere ressourcer efter behov.



From any cloud.
To any cloud.
In any cloud.

Vi er Sentia. Vi hjælper dig med din digitale rejse.

Som din strategiske partner, tilbyder vi managed cloud-løsninger og guider dig gennem hele din cloud-rejse uanset hvor du er i dag. Vi er med hele vejen fra strategi til implementering, håndtering og drift og hjælper dig med et fremtidssikret IT-landskab. Fra enhver cloud. Til enhver cloud. I enhver cloud.

Udover at drive vores egen europæiske private cloud, tilbyder vi cloud-services på tværs af alle de tre store public clouds; Azure, AWS og GCP. Endeligt sikrer vi kontrollen og performance af dine forretningskritiske cloud-applikationer med Digital Experience Monitoring og skaber forretningsværdi gennem en optimeret brugeroplevelse.

SENTIA

An Aeven Group Company