



SENTIA CASEBOOK

Hold fokus på forretningen med hybrid cloud

Fleksibilitet, fremtidssikring og frigivelse af ressourcer er blot nogle af grundene til, at mange virksomheder vælger en hybrid cloud-løsning. Fire kendte virksomheder fortæller her om deres overvejelser og deres valg.



SENTIA | LEAD THE WAY

Hybrid cloud – det bedste fra flere verdener

I krydsfeltet mellem ny teknologi, skiftende lovgivning, krav fra medarbejdere og en lang række faktorer, som er umulige at forudse, skal virksomheder navigere, konkurrere og skabe vækst. Vil du sikre dig handlekraft og manøvrerfrihed under de forhold, er det nødvendigt at mobilisere ressourcer i en datadrevet offensiv.

I dag er det ensbetydende med en innovativ og målrettet tilgang til at udnytte fordelene i cloud, for her kan du sikre stor skalerbarhed, omkostningseffektiv drift og kontinuitet. Før alt migreres 100 procent til public cloud, er det imidlertid værd at overveje en hybrid løsning, der kombinerer private og public.

En hybrid cloudløsning høster fordelene fra en private, managed cloudløsning og fra public cloud i fx AWS, GCP eller Azure. Så kan du holde fuld fokus på det, din forretning handler om. Eksemplerne i denne bog perspektiverer, hvordan andre har valgt at bevare kontrollen i den nye cloudvirkelighed.



Vejen til en innovativ platform med fuld kontrol

I takt med, at virksomheder søger mod cloud for at reducere time-to-market og opnå en høj grad af fleksibilitet, stiger også ønsket om at bevare maksimal kontrol.

En hybrid cloudløsning vil for mange virksomheder være vejen til at overvinde en række udfordringer og trives i et marked under hastig udvikling. Det giver mulighed for skalering uden grænser kombineret med fuld kontrol med markedets og branchens komplekse krav.

Før du vælger vejen frem mod en effektiv hybrid cloud infrastruktur er det værd at overveje fem centrale punkter.

HÅNTERING/COMPLIANCE

→ Persondata og immaterielle aktiver stiller krav om et sikkert og afgrænset miljø. Med hybrid cloud har du kontrol over datahåndtering og -lagring.

FRAKOBLET INFRASTRUKTUR

→ Ved brug af hybrid cloud, kan du behandle data lokalt og herefter samle det i public cloud for bedre analyse og beslutningstagen

MODERNE APPUDVIKLING

→ Du kan udvikle nye applikationer i public cloud og migrere de forældede,



mens du samtidig moderniserer dem og implementerer dem lokalt.

FORRETNINGSKONTINUITET

→ Hybrid cloud beskytter kritiske services i gennemtestede miljøer, så forretningskontinuiteten og kritiske applikationer kan beskyttes.

FRA KAPITAL- TIL DRIFTSOMKOSTNINGER

→ Cloud baserer sig på betaling efter forbrug og virksomheder slipper for at binde midler i ubenyttet kapacitet.

Overvejelserne og tilgangen til en hybrid cloudløsning er fælles for virksomheder i den nye, omskiftelige virkelighed og går derfor på tværs af brancher, faggrænser og fysiske grænser. Derfor dækker eksemplerne på de følgende side både et nyhedsmedie, en detailkæde, et energiselskab og en boligportal.

A photograph of two men in business suits sitting at a desk in an office. They are looking at a laptop screen. The man on the left has a beard and is looking towards the right. The man on the right is wearing glasses and is gesturing with his hand. The background is a blurred office environment with large windows.

Cases

modstrøm

Modstrøm Danmark A/S er et uafhængigt energiselskab med forsyning til privat- og erhvervskunder. Med en klar grøn profil hjælper selskabet boligejere og virksomheder med at bruge energien økonomisk bæredygtigt og handle på grønne omstillinger.

ORGANISATION

Modstrøm Danmark A/S er et tilbud til private kunder og virksomheder, der ønsker energiforsyning, der flugter med grøn omstilling og bæredygtige visioner for fremtiden.

BRANCHE

Bæredygtig energiforsyning på det danske marked og rådgivning om energiforbedringer. Etableret i 2006.

BAGGRUND

Ønsket om en passende ressourcepulje og nærmest ubegrænset skalerbarhed var baggrunden for valget af cloud. Senest har behovet for kompromisløs mobilitet og produktivitet ført til migration fra on-premise Exchange til Microsoft 365.

LØSNINGER HOS SENTIA

Sentia Cloud og Modern Workplace, herunder Microsoft 365.



“ Vores mission er at drive danskernes grønne energiomstilling ved at gøre det nemt, økonomisk bæredygtigt og fordelagtigt at omstille sig til grøn energi med klimavenlige og innovative produkter og services. Vi ved, at handling trumfer ord og aflad, og at det lille grønne skridt for den enkelte bidrager til det store grønne spring for os alle.

MODSTRØM DANMARK A/S

modstrøm

Maksimal skalerbarhed og kompromisløs mobilitet

“ Inden for energiforsyning er hele sektoren udfordret. Produktion, distribution og forbrug skal gentænkes inden for en bæredygtig kontekst for at sikre en intelligent transformation og det størst mulige udbytte af ikke mindst vores IT-miljøer. For os i Modstrøm har det blandt andet krævet en fleksibel partneraftale med tætte relationer og stor åbenhed. Den har vi fået hos Sentia, hvor vi taler samme sprog og oplever en høj grad af transparens.

MICHAEL JUHL, IT OPERATIONS MANAGER, MODSTRØM DANMARK A/S

Fra en co-location-løsning skiftede Modstrøm til private cloud, da teknologien var moden til det, og det har de ikke fortrudt. Forsyningselskabet er vokset kraftigt og har store planer om yderligere vækst, og derfor er der behov for kapacitet, fleksibilitet og maksimal skalerbarhed. Det har de fået med Sentia Cloud.

Modstrøm sælger energiforsyning og personlig grøn omstilling tilpasset moderne forbrugeres og virksomhedernes ønsker og behov. Internt tager de deres egen medicin og har også gentænkt deres egen organisation, som er fleksibel, moderne og mobil. Med Modern Workplace har Sentia hjulpet med migration til en fremtidssikret Microsoft 365-plattform.

I et tæt partnerskab med Sentia står Modstrøm Danmark A/S i dag derfor godt rustet til både at vokse med opgaven og sikre medarbejdere et godt og produktivt arbejdsmiljø.

“ Vi kiggede på det danske marked efter en co-location løsning, og valget faldt på Sentia. I takt med, at vi er vokset meget siden da og har en væsentlig vækst foran os, manglede vi kapacitet. I dag ligger vi så i Sentia Cloud dvs. en ressourcepulje, som vi kan udnytte til at skalere fuldstændigt uhæmmet fra, og der har Sentia bare den rigtige prismodel med gode muligheder for selv at håndtere infrastrukturen.

MICHAEL JUHL, IT OPERATIONS MANAGER, MODSTRØM DANMARK A/S

Adoptering af innovativ cloudteknologi

Kimen til Modstrøm blev lagt omkring årtusindskiftet, og i 2006 blev Danmarks første uafhængige og klimavenlige klimaselskab en realitet. I 2008 blev brandet Modstrøm så introduceret på markedet, og forretningsmodellen har lige siden starten været drevet af innovativ brug af IT og data til forretningsudvikling, kontinuitet og drift.

Utilfredshed med et udenlandsk datacenter bragte Modstrøm og Sentia sammen om en co-location-løsning og et partnerskab båret af en højere grad af nærvær og respons. På det tidspunkt var

markedet ikke klar til cloud med den manøvre frihed og driftsstabilitet, som Modstrøm krævede, men siden er markedet modnet, og Modstrøm har valgt cloud.

IT-teamet hos Modstrøm består af to kompetente IT-profiler, der betjener 160 kolleger, og de har ikke tid til at finjustere hver en skrue i en løsning. Den hostede Sentia Cloud er derfor med til at frigive tid til mere meningsfuld forretningsudvikling og baner vej for en ekstrem høj grad af skalerbarhed, selv for en vækstvirksomhed som Modstrøm.


modstrøm

Succesrig migration til større mobilitet

Et selskab som Modstrøm Danmark A/S er valget til forbrugere og virksomheder, der ønsker at handle på de grønne visioner og gå i gang med energiforbedringer her og nu. Det kræver organisatorisk og digital innovation internt hos Modstrøm at holde sig på omgangshøjde med kravene og bevare momentum.

Derfor er arbejdsstyrken i høj grad kendetegnet som mobil med transport mellem kontorer og hjemmearbejde, kundeleverancer og alt herimellem. Det er en del af baggrunden for, at man internt i Modstrøm besluttede sig for at migrere fra on-premise Exchange til cloud og værktøjssuiten i Microsoft 365.

Med en Modern Workplace-løsning i Microsoft 365 kan Modstrøm opnå større mobilitet på tværs af enheder og devices, styrke samarbejdet og tilgængelighed samt opsætte fora som fx et intranet, der letter kommunikationen. Aktiverne kan centraliseres samtidig med, at den øgede grad af hjemmearbejde kan tilgodeses.

A photograph of a person in a light blue shirt looking at a smartphone in their right hand, with a laptop open in front of them. The background is slightly blurred, showing an indoor setting with a green plant.

“ Jeg er meget teknisk og vil have fingrene nede i teknikken – også kl. 03 om natten. Det stiller krav til vores partnere om transparens. Migrationen fra Exchange on-premise til Microsoft 365 i cloud sammen med Sentia forløb planlægningsmæssigt og superfint, og vi havde en god dialog om migrationsstrategi mellem mig og Sentias tekniker. Vi kan tale samme sprog, og jeg bliver inviteret med indenfor og kan forstå, hvad der rent faktisk sker bag om platformen.”

MICHAEL JUHL, IT OPERATIONS MANAGER, MODSTRØM DANMARK A/S

modstrøm

“ Vi har behov for at være hands-on med vores systemer, for vi har en del integrationer på tværs og egen kodning. Så den måde at drive det på – altså de ting jeg gerne ville have noget mere ud af – kom med i migrationsprojektet. Flexibiliteten og friheden til, at jeg kan involvere mig og få større indsigt i, hvad der foregår bag scenen, er værdsat og har bidraget til at gøre det til en god proces.

MICHAEL JUHL, IT OPERATIONS MANAGER, MODSTRØM DANMARK A/S

Forretningsfordele punkt for punkt



DRIFTSSTABILITET

Med Sentia Cloud varetager Sentia driften af de løsninger, som medarbejderne hos Modstrøm Danmark A/S er afhængige af i det daglige arbejde. Det er altafgørende for et selskab, der prioriterer driftsstabilitet ekstremt højt. Det samme gælder trygheden ved at have en responsiv partner til overvågning, fejlfinding og rådgivning.



FREMTIDSSIKRING

Beslutninger om IT-investeringer kunne tidligere ikke alene veje tungt på budgettet, men også have vidtrækkende konsekvenser, hvis kapaciteten ikke var dækket i det lange løb. Cloud har imidlertid sikret Modstrøm maksimal tryghed, hvad angår skalering. I dag har virksomheden en platform, der kan løfte fremtidens behov.



FRIGIVELSE AF RESSOURCER

I en stor organisation, der oplever stærk vækst, kan IT-afdelingen hurtigt blive fuldt beskæftiget med brandslukning med et on-premise datacenter. Det giver god mening at vælge cloud, fordi det ikke alene letter kapitalbehovet, men også frigør værdifulde, interne ressourcer til den fortsatte udvikling af forretningen.



ØKONOMI

Takket være outsourcing og cloud kan Modstrøm undgå tunge investeringer i fysisk hardware og flytte omkostningerne fra CapEx til OpEx. Uden kapitalbundet i hardware flyttes fokus derfor til en langt mere dynamisk og fleksibel tilpasning af IT-kapaciteten til de skiftende krav nu og i fremtiden.

Top 3-gevinster ved Sentia-samarbejdet



STØRRE SLAGKRAFT I IT-AFDELINGEN

Hos Modstrøm er det en lille IT-afdeling, der skal servicere en dynamisk, stor og hurtigt voksende organisation. Derfor er det guld værd med et partnerskab, der giver IT-afdelingen større gennemslagskraft og bedre muligheder for at bidrage til udviklingen med værdiskabende løsninger på et hektisk marked.



NÆSTE NIVEAU I MANØVREDYGTIGHED

Outsourcing og cloud giver Modstrøm bedre muligheder for at manøvrere agilt og en langt større frihed til fleksibelt at kunne foretage ændringer i IT-miljøet. Det sikrer en forbedret evne til hurtigt at reagere på ændringer i markedet og til at reagere på de skiftende krav fra organisationen.



TRANSPARENT OG RESPONSIVT SAMARBEJDE

Med en partner som Sentia får Modstrøm et kvalificeret med- og modspil fra eksperter, der har årelang erfaring med lignende løsninger. Derudover oplever de en højere grad af responsivitet og intimitet, der er altafgørende for en organisation med store vækstplaner for fremtiden.

“ Alt i alt har vi følt os rigtig godt behandlet og forstået i en fleksibel partneraftale, som både vil og har udviklet sig. På den ene side er Sentia i stand til at tilpasse sig, og på den anden side er vi ikke begrænsede af snærende rammer. Vi har en relation, der er kendetegnet ved fleksibelt åbent samarbejde, hvor vi som kunder bliver taget alvorligt på det tekniske niveau.

MICHAEL JUHL, IT OPERATIONS MANAGER, MODSTRØM DANMARK A/S



Bold.dk fremtidssikrer sig på AWS med hjælp fra Sentia

bold.dk er Danmarks største fodboldnyhedsmedie, der fokuserer på national og international fodbold dækning. Som AWS-partner hjalp Sentia bold.dk med at optimere en cloud-native tilgang i AWS, herunder opbygning og implementering af en ny microservices platform.

Som det største fodboldnyhedsmedie og forum i Danmark, der bl.a. dækker nationale og internationale kampe samt konkurrencer, har bold.dk årligt 780 millioner sidevisninger på deres website. Dette svarer til 65 millioner sidevisninger på websitet hver måned.

Alligevel stod mediet med en stor udfordring fordi deres eksisterende

dedikerede server setup ikke skalerede hurtigt nok til at imødekomme den hurtigt skiftende efterspørgsel. Dette resulterede i, at services som live opdateringer for populære kampe eller adgang til nyhedsartikler under halvleg i nationale pokalfinaler, kunne blive afbrudt. Efterspørgslen var samtidig uforudsigelig, hvis en vigtig kamp gik i overtid eller der var straffesparkskonkurrence.

“ Vi kræver enormt høj skalering, fordi når flere kampe er i gang, vil alle på vores hjemmeside.

THOMAS LAIER PEDERSEN, SENIOR SYSTEM ENGINEER HOS BOLD.DK



Udover skaleringsproblemer var der også betydelige skjulte omkostninger behæftet ved driften af den eksisterende infrastruktur grundet det meget specifikke setup som bold.dk brugte uden en beredskabsplan, ifølge CEO Denis Larsen.

Adoptering og optimering af AWS Med disse udfordringer besluttede bold.dk at skifte fra sin eksisterende dedikerede server setup til et AWS-baseret cloud-native setup. Virksomheden henvendte sig til Sentia, der som AWS Advanced Consulting Partner, assisterede i adopteringen og optimeringen af AWS-arkitekturen og -konfigurationen.

Hurtigt kunne skaleringsproblemet adresseres med public cloud og infrastructure as code services for at accelerere cloud-provisionen. Det blev nu muligt for bold.dk at have en stor mængde besøgende på websitet i en kort periode, og undgå at serverne var på overarbejde, når de ikke skulle bruges.

Denne forbedrede skalerbarhed betød, at den sidste runde af kampe i den seneste danske Superliga sæson - hvor alle seks kampe finder sted på samme tid - ikke blev et problem for bold.dk, på trods af stigningen i trafikken til websitet. Den eksterne AWS-ekspertise betød, at færre interne ressourcer var bundet til vedligeholdelsen af infrastrukturen. Ved at optimere AWS-miljøet bruger bold.dk's interne udviklingsteam nu 70% mindre tid på vedligeholdelse, hvilket frigør dem til at bruge mere tid på andre opgaver uden at skulle reagere på problemer med infrastrukturen.

Siden bold.dk adopterede AWS har de ikke haft en forstyrrelse i hardware eller infrastrukturen, som der ellers var et tidligere problem. En af grundene til afbrydelserne var blokering af kabler, der forbinder bold.dk til sit hostede datacenter. Dette hører nu til fortiden, som Laier Pedersen mener er den forbedret robusthed som Amazon CloudFront giver.

“ Alt virker mere fleksibelt nu, så når vi sammensætter nye produkter, vil det nye setup gøre det meget nemmere.

SALEM BUUR, HEAD OF DIGITAL HOS BOLD.DK





“ Det Sentia gør er at sige ‘Der er mange måder at løse dette på, men baseret på det vi ser på jeres systemer, anbefaler vi denne løsning til jer’. Denne tilgang er meget anderledes end det vi har haft med tidligere partnere. Det er en af de store fordele ved at arbejde med Sentia.

THOMAS LAIER PEDERSEN, SENIOR SYSTEM ENGINEER

Overgangen til microservices

Udover optimeringen til AWS setup og en mere skalérbar infrastruktur, ønskede bold.dk at kunne tilføje nye funktioner nemmere, såsom hurtig replay af mål og introducere nye features uden nedetid.

En anden faktor var deres behov for at tredjeparter skulle stå for udviklingen i stedet for at fortsætte med egen udvikling af software, hvilket betyder, at apps udvikles af folk med de bedste kompetencer sammenlignet med interne udviklere, der prøver at arbejde med værktøjer og platforme med begrænset viden. Efter tæt dialog blev løsningen en ny microservice platform, der til sidst ville hoste meget af virksomhedens infrastruktur og fremtidssikre driften.

Sentia byggede og implementerede arkitekturen til microservices ved brug af container-teknologi, der giver bold.dk en avanceret tilgang til software-udvikling. Et godt eksempel er et SMS verifikationssystem for websitet, som bold.dk havde mulighed for at sætte op i "løbet af få dage for en meget fair pris," ifølge Larsen. "Det ville vi ikke kunne have formået uden AWS". Måden bold.dk har forenet det eksisterende AWS-miljø med microservice platformen er Thomas Laier Pedersen mest stolt over. Det betyder også, at artikler på websitet skrevet i gammelt AWS setup ikke behøver blive duplikeret på microservice platformen. I tæt samarbejde blev der opbygget API'er til at transitionen af elementer på websitet, der i øjeblikket er på den originale AWS-infrastruktur - såsom annoncemotoren - til den nye microservice platform.

Forretningsforståelsen for bold.dk gjorde forskellen

Denis Larsen fra bold.dk nævner, at Sentias support var altafgørende for, at de kunne gennemføre AWS optimeringen og etablere microservice platformen.


bold.dk er en lille organisation i kontrast til størrelsen på sit brand og seerskab, med kun to udviklere, der både opretholder den ældre teknologi og frigiver funktionalitet via microservice platformen. Med hjælp fra Sentia fik udviklerholdet hos bold.dk det support og ressourcer de havde brug for. Thomas Larsen vurderer, at bold.dk ville have haft brug for mindst én ekstra udvikler i teamet uden Sentia. Sentia tog sig tid til at forstå bold.dk's forretning, som lejlighedsvis omfattede at Sentias cloud engineer Lars Bo Rasmussen tilbragte tid på

kontoret hos bold.dk, når pandemiens begrænsninger tillod det. "En af fordelene ved at være tæt på var, at Lars kunne opbygge et godt og tillidsfuldt forhold teamet," siger Christian Winther, Senior Account Executive hos Sentia Denmark.

Dette betød, at Sentia var i stand til at gennemføre ændringer, der omhandlede bold.dk's specifikke forretningsbehov snarere end altid at pege på den nyeste teknologi - for eksempel at foreslå en langsommere, men mere omkostningseffektiv løsning til den ikke-forretningskritiske opgave med statisk opbevaring af billedfiler.

Boliga var med til at bane vejen for fuld transparens på boligmarkedet. Siden er konkurrencen blevet væsentlig skærpet, og derfor er det vigtigere end nogensinde at være tilgængelig og sikre brugerne hurtige svartider. Det hjælper Sentia med.

Danmarks største uafhængige boligside var en pioner på området og indtager stadig en særstatus. Boliga har løbende udviklet sit forretningskoncept og har i dag funktioner og tilbud, der kommer hele vejen rundt om boligkøb og -salg. Sikkerhed og hastighed er de afgørende succeskriterier for Boligas IT-hosting, fordi tjenesterne skal være til rådighed 24 timer i døgnet og klar til masser af aktivitet, også i weekenden.



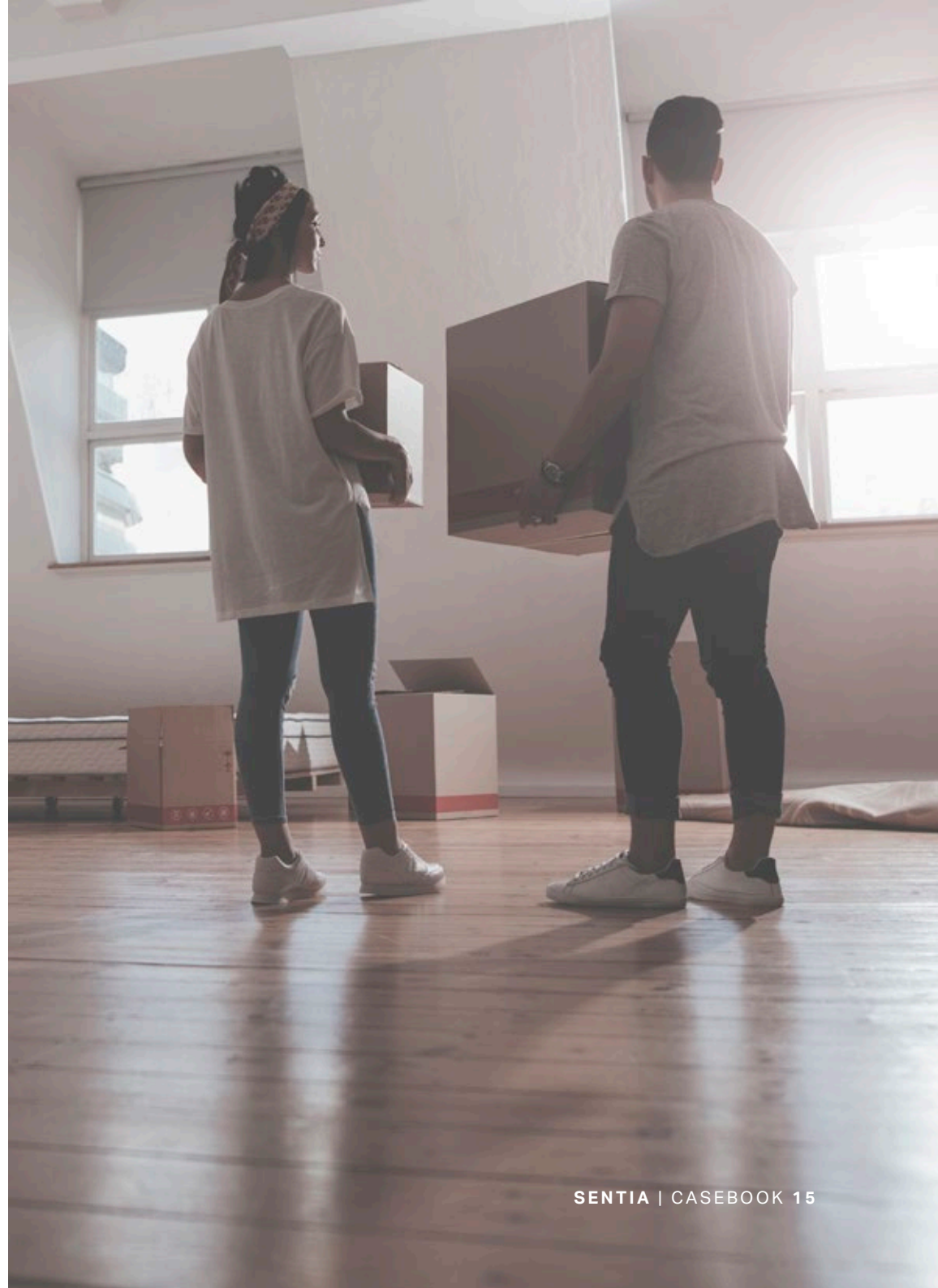
“ Vi kan ikke tillade os at have nedetid, og brugernes tålmodighed er lille, så svartiderne skal være hurtige. Sentia har i mange år sikret stabil drift 24/7 og en høj oppeetid, og det er afgjort med til at styrke vores tilbud til brugerne. Samtidig får vores IT-afdeling et godt, fagligt med- og modspil fra Sentias folk

LAUST FARVER, ADMINISTRERENDE DIREKTØR I BOLIGA

Boliga og Sentia er et godt match

Sentia leverer en managed cloud hosting til Boliga med drift af SQL-cluster og backup af data samt MPLS fiberforbindelse til Boligas domicil. Managed cloud-delen består af Sentia private cloud i kombination med både Azure, AWS og Google Cloud – en unik leverance der understreger Sentias cloudneutralitet.

”Det er vores speciale at levere managed cloud-løsninger, der skræddersys specifikt til kundens setup, så vi sikrer den helt rigtige leverance” forklarer Jakob Høholdt, administrerende direktør i Sentia og fortsætter: ”Derudover har vi gennem årene hjulpet Boliga med de udfordringer, der opstår i en omskiftelig hverdag, hvor en hastigt udviklende IT-verden betyder, at det der var løsningen i går, ikke nødvendigvis er løsningen i dag. Driftsikkerheden og vores fleksible tilgang til IT-drift er derfor afgørende faktorer for en forretning som Boliga, så de hele tiden kan holde trit med både kapacitet og kunde-service. Boliga og Sentia er et godt match.”





Lokal tilgang med gode serviceaftaler

Boliga har lige siden starten i 2007 valgt 'hosting i byen' for at have den fornødne fleksibilitet og kapacitet til de tusinder af boligsøgninger, der skal gennemføres hver dag, året rundt. Administrerende direktør Laust Farver forklarer valget af Sentia ved at fremhæve nogle af fordelene i samarbejdet:

"Udover en høj grad af stabilitet og sikkerhed oplever vi, at Sentia har en meget pragmatisk og fleksibel tilgang til IT-drift, og at de reagerer hurtigt, når vi skal have gennemført ændringer og forbedringer. Endelig vil jeg fremhæve Sentias cloudneutrale tilgang. De har gode serviceaftaler hele vejen rundt hos de store udbydere, og derfor er vores hybridløsning med både Sentia Cloud og public cloud – formidlet af Sentia – også økonomisk en fordelagtig ordning."

Boliga.dk gik i luften den 11. januar 2007 med en mission om at skabe gennemsigtighed på boligmarkedet ved at samle alle boliger udbudt til salg ét sted. Siden er der kommet flere og flere features på sitet, der klæder landets boligkøbere på, inden de træffer den endelige beslutning.

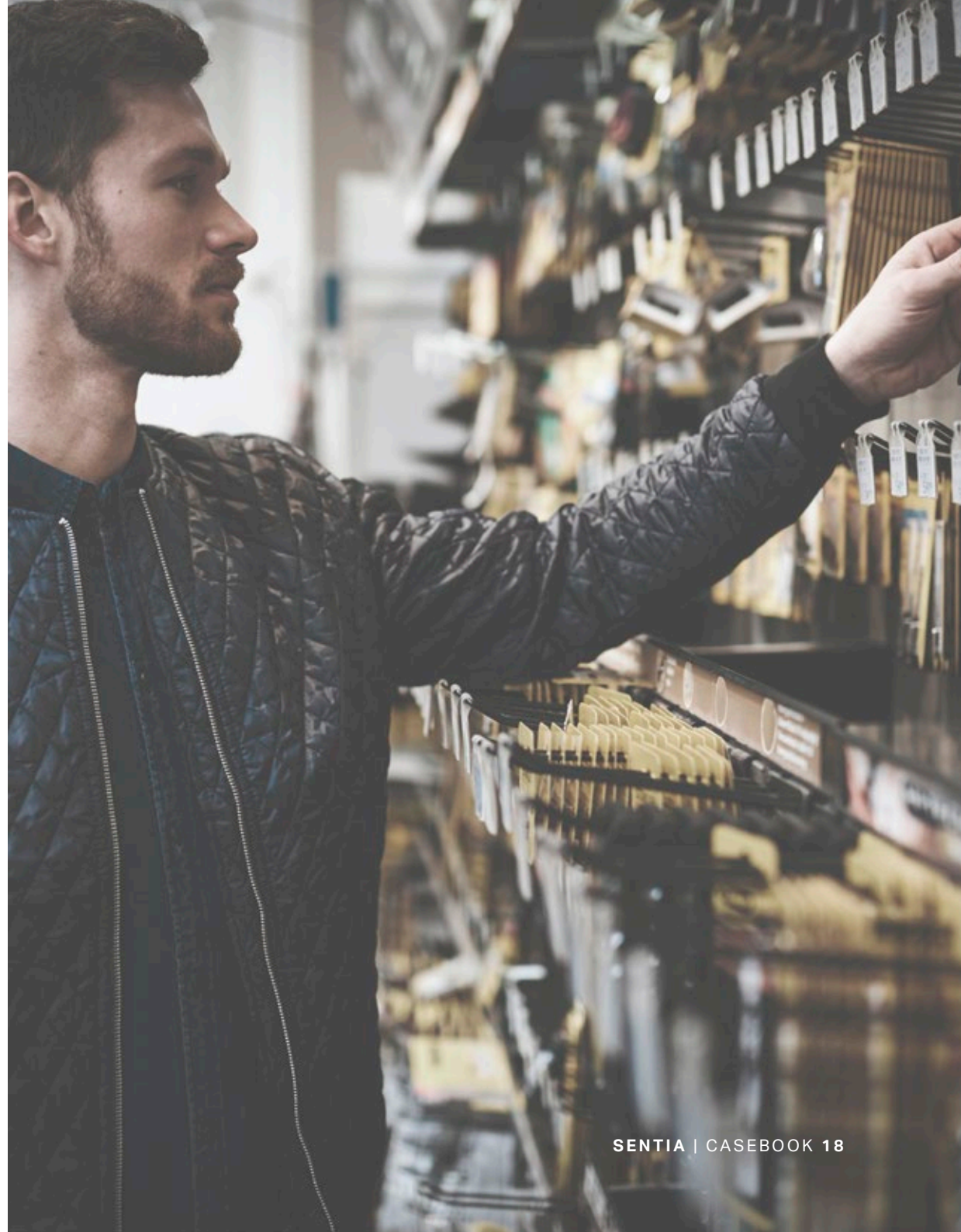
Se mere på boliga.dk

Vi styrker løbende vores IT-plattform

Med snart 40 varehuse og over 5,5 mia. kr. i årlig omsætning hører Harald Nyborg til de store aktører i dansk detailhandel. IT-chef John Lomholt fortæller om virksomhedens IT-strategi og den løbende konsolidering, opgradering og outsourcing.

“**V**i har oplevet støt stigende omsætning i Harald Nyborg, og coronakrisen var med til at accelerere den udvikling,” fortæller IT-chef John Lomholt. “Mens mange andre lukkede ned, kunne vi notere en markant vækst i både butikker og på nettet. Det var positivt, men var også med til at understrege behovet for en virkelig robust IT-plattform, der kan klare stejl vækst og spidsbelastninger. Så det arbejder vi på.”

Harald Nyborg og Daells Bolighus kører på samme IT-plattform, mens jem & fix-byggemarkederne kører på deres eget system. Outsourcing af driften er ikke ukendt i Harald Nyborg, men det øgede pres i foråret 2020 satte en tyk streg under, at det var rigtigt





“ Vi har valgt at inddrage eksterne ressourcer til drift af webshoppen og PIM-løsningen, fordi det sikrer os support og stabil drift 24/7.

JOHN LOMHOLT, IT-CHEF

at arbejde videre med outsourcing og at speede projekterne op.

Ekstern drift af to centrale forretningssystemer

Harald Nyborgs webshop og deres PIM-løsning er blevet drevet eksternt gennem længere tid. PIM står for Product Information Management og omfatter administration af koncernens produktinformationer.

John Lomholt: "Vi har valgt at inddrage eksterne ressourcer til drift af webshoppen og PIM-løsningen, fordi det sikrer os support og stabil drift 24/7 med den nødvendige overvågning og sikkerhed. Loyaliteten er lille i dag, og kunder kan hurtigt klikke væk ved nedetid eller lange svartider. Derfor giver det god mening at lægge driften ud i byen."

IT-chefen fortæller, at det langtfra stopper her, for der er flere projekter i støbeskeen, der skal forenkle administrationen og give luft til yderligere forretningsudvikling.

Konsolidering og yderligere migrering til cloud

"Vi har projekter på flere fronter og ser også på vores leverandørsammensætning. Her arbejder vi med en yderligere konsolidering for at samle opgaverne hos lidt færre leverandører, så vi forenkler administration og arbejdsgange. Hele vores setup bliver mere strømlinet, og vi optimerer, hvor vi kan," fastslår John Lomholt.



En del af denne opgave omfatter også en større indfasning af Office 365 som fælles platform i hele organisationen. Her er hovedargumentet ikke økonomiske besparelser, men et ønske om, at alle får samme platform og kan begynde at udnytte hele det væld af værktøjer, der ligger i Office 365.

IT-chef John Lomholt uddyber: "Vi glæder os til at bruge de samme værktøjer på tværs i organisationen til for eksempel mødebooking, kalender og deling af dokumenter og store filer. Her forventer vi en mere smidig og effektiv ramme for vores interne samarbejde og den gode kundeservice."

Opgradering af lagersystem og luft til nytænkning

På en anden front arbejder Harald Nyborg også på et stort projekt, der omfatter indfasning af en ny WMS-løsning – Warehouse Management System. Det skal aktivere data- og lagerstyring på et nyt niveau og

bidrage til at skære yderligere ned på tidskrævende, manuelle processer og arbejdsgange, der involverer papir. "Vi ser meget på optimering af hele forsyningskæden, og her bliver vores nye WMS-løsning med mere strømlinet dataflow en helt central brik, der også vil bidrage til, at vi kan møde fremtidens udfordringer i markedet," siger John Lomholt.

IT-chefen fortæller, at de mange IT-projekter på flere fronter betyder, at han snart skal ansætte en person eller to mere i afdelingen, men takket være outsourcing og cloud er det ikke udelukkende driftsfolk, han leder efter:

"Vores IT-projekter ligger i dag højere oppe i hierarkiet end den rene IT-drift, der tidligere kunne sluge de fleste af vores interne ressourcer. I dag skal vi bruge folk, der kan være med til at udvikle forretningen og tilføre værdi til forretningsgangene."

“ Vi ser meget på optimering af hele forsyningskæden, og her bliver vores nye WMS-løsning med mere strømlinet dataflow en helt central brik.

JOHN LOMHOLT, IT-CHEF

A man and a woman are shown in profile, looking at a tablet together in a dimly lit room. The man is in the foreground, wearing a blue button-down shirt, and the woman is behind him, wearing a dark blazer over a light-colored top. The background is dark with numerous out-of-focus circular lights in shades of orange and yellow, creating a bokeh effect. The overall mood is professional and collaborative.

Opsummering

Kompleks opgave med et simpelt formål

Som det fremgår af vores kundefleksioner, er det en kompleks affære at bygge bro mellem konkurrenceevne, handlefrihed og omkostningskontrol i en cloudvirkelighed. Og alligevel tjener alle virksomhedernes overvejelser et simpelt formål: hvordan holder vi fuld fokus på forretningen uden at miste manøvfrihed og kontinuitet?

Her er opsummeret nogle af de punkter, der går igen, og som udgør vigtige ben i overvejelserne om adoptering af en hybrid cloudstrategi.

FOKUS PÅ TILGÆNGLIGHED

→ De fleste virksomheder er afhængige af konstant opetid 24/7. Kontinuitet er derfor også en forudsætning for god kundeservice.

MANØVREFRIHED

→ Det er blevet sværere og sværere at forudse, hvad den nærmeste fremtid bringer. Vinderne bliver dem, der forstår at tilpasse og sætte en dagsorden på markedet.

360-GRADERS TANKEGANG

→ IT-sikkerhed skal tænkes hele vejen rundt inden for alle brancher i en tid med hastigt skiftende trusler. Det gælder også strategien for backup og gendannelse af data.

TÆTTE PARTNERSKABER

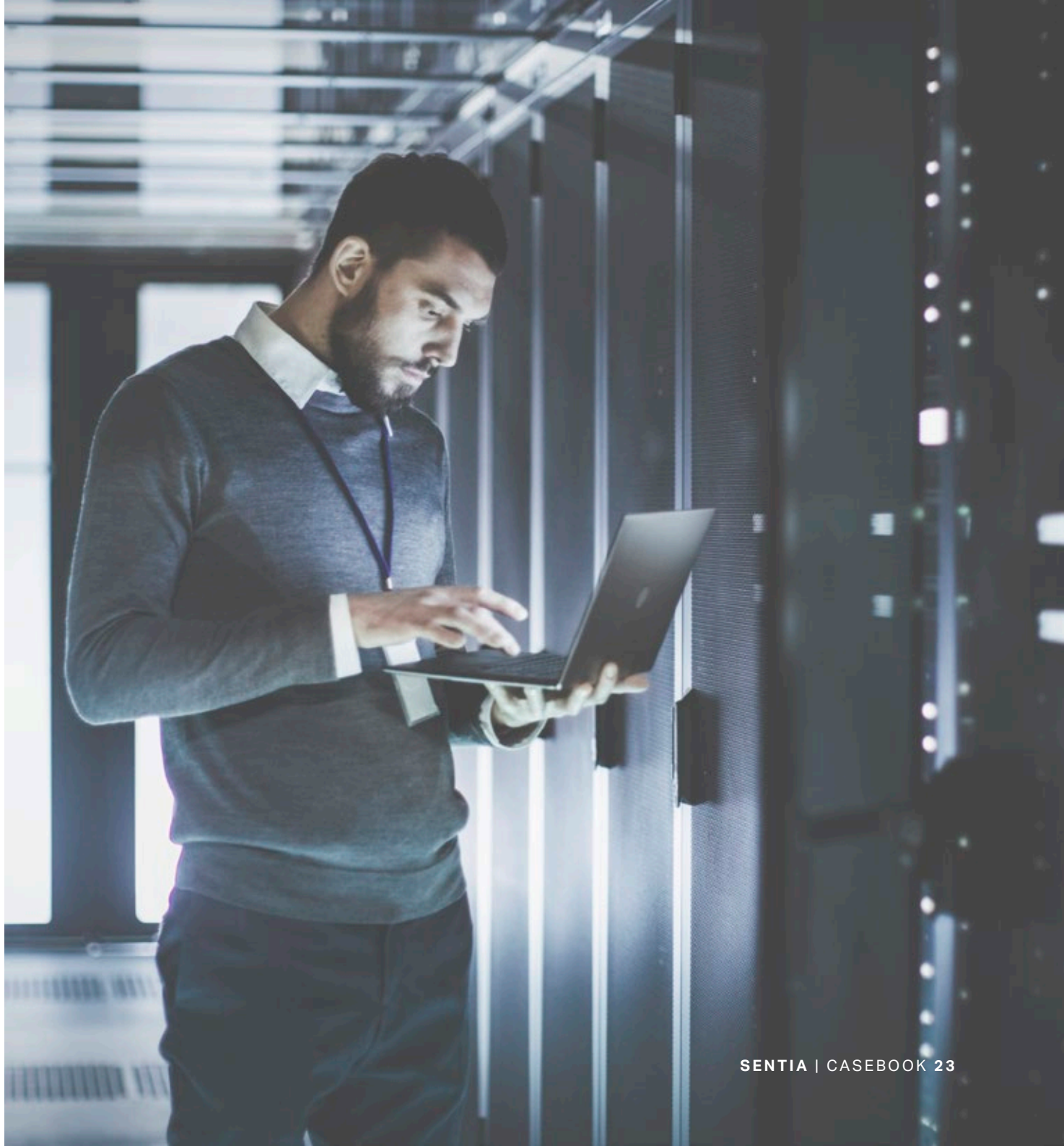
→ I dag er det svært at sikre alle nødvendige ressourcer in-house. Derfor giver det mening med tætte partnerskaber og leverandører med de rette kompetencer og certificeringer.



Veje til en vellykket cloudløsning

Ikke to virksomheder er ens, og cloudstrategier vil altid være individuelle. Her er en overordnet tilgang til, hvordan cloudtransformationen kan gribes an.

Hos Sentia anbefaler vi en struktureret proces for digital transformation, så den fra start til slut ligger i faste rammer og følger prædefinerede trin, der gør projektet til en succes. Vi kalder den 5D-transaktionsmodellen.



Sentia 5D-transformationsmodel



DISCOVER

→ Sammen vurderer vi applikationernes niveau og ser på de definerede forretningsmål. Dernæst går vi i detaljer med de aktuelle workloads til implementering og konfiguration.



DEFINE

→ Vi definerer det ønskede, fremtidige niveau og de steder, hvor der skal bygges bro for at komme i mål. Strukturerede kontrolprocedurer sikrer optimal tilpasning på forretnings- og sikkerhedsniveau.



DESIGN

→ Infrastrukturdesign til cloud på et højt niveau og i overensstemmelse med forretnings- og sikkerhedskrav. Inklusive en driftsmålsmodel og en skræddersyet business case.



DEVELOP

→ Vores IT-arkitekter udvikler processer og værktøjer som CI/CD-pipelines, infra-as-code skabeloner, selve platformen (inklusive landing zones) samt refactoring/redesign af applikationer.



DEPLOY

→ Transformation med frigivelse og integration af løsninger og træning af ansatte. Ved hjælp af test, infra-as-code og omfattende verifikation bliver de udviklede applikationer og designs sat i drift.

A man in a dark suit is seen from behind, looking out over a city at night. The background is filled with out-of-focus lights, creating a bokeh effect. The overall mood is contemplative and forward-looking.

Få et forspring med en fremtids- sikret forretning

Kontakt os på 33 36 63 00
eller sales.dk@sentia.com