En stærkere forretning

CASE STUDY
BIMCO

SENTIA | LEAD THE WAY

BIMCO

Som verdens største internationale shipping organisation, tilbyder BIMCO en bred palette af ydelser til et stort fællesskab af skibsejere, operatører, ledere, brokere samt agenter. Som en organisation, der varetager medlemmernes politiske interesser samt standardkontrakter, er høj sikkerhed og effektivt samarbejde essentielt.

"Vi værdsætter virkelig vores måde at samarbejde på. Jeg er altid forsikret om, at projektkravene efterleves som en del af en gensidig dialog - helt fri fra den diktatoriske attitude, man kan opleve hos andre leverandører."
- Jesper West, Assistant Manager IT Operations ved BIMCO

ORGANISATION
BIMCO er verdens største internationale shipping organisation, der tæller 60 ansatte med omkring 2.200 medlemmer fordelt på 120 lande.

BRANCHE
Global erhvervsorganisation, maritim logistik

BAGGRUND
Efter at have oplevet en række alvorlige sikkerhedsbrister, valgte BIMCO at forbedre datasikkerheden og samtidig sikre en produktivitets-forøgelse gennem Microsoft 365 og Microsoft Advanced Threat Protection.

LØSNINGER HOS SENTIA
Moderne arbejdsplads og Sikkerhed

Opgradering til et sikkert og fleksibelt miljø

I en indsats mod forbedring af sikkerhed, produktivitet og samarbejde gik BIMCO i 2013 ombord i en Office 365-løsning med Sentia.

Efter at have oplevet forøget fleksibilitet og øjeblikkelige besparelser på Microsofts pr. måned betalingsmodel, opgraderede BIMCO til Microsoft 365 i 2018. Den, på det tidspunkt, nyligt annoncerede Advanced Threat Protection (ATP) var en ny mulighed for BIMCO at få intern netværksdata alt i mens man kunne sikre at forblive i det velkendte Microsoft-miljø.

"Vi har skiftet mindset fra at ønske dét som, andre har testet før, til at vi gerne vil have den nye teknologi, der giver mening ift. vores behov for sikkerhed og mobilitet."

Office 365

- Fleksibel månedlig betalingsmodel
- Migration til Sharepoint Online og Exchange Online
- Adgang til data uden VPN
- DKK 12.000 månedlig driftsbesparelse
- Multi-Factor Authentication og Single Sign-On

2013

Microsoft 365

- Enheds- og identitetshåndtering (Microsoft Intune)
- Integreret Advanced Threat Protection (ATP)

2018

Øget fokus på sikkerheden

"Dét var vores motivation for at finde en løsning og komme på forkant fremfor at være tvunget i en reaktiv position. Sentias konsulent hjalp os med at kigge nærmere på, hvad de konkrete udbydere kunne tilbyde os i vores setup og Microsoft kontekst. Vi fandt frem til Advanced Threat Protection (ATP), der giver mulighed for 'at-a-glance' oversigt over maskiner samt mistænkelig aktivitet i realtid og viden vi kan handle på."

BIMCO vidste, at det var nødvendigt at søge en forbedret sikkerheds-løsning efter at have oplevet et 'near-miss': en medarbejder modtog en email med en malware-vedhæftning, der foranledigede vedkommende til at dele sine loginoplysninger. Heldigvis rapporterede den ansatte på eget initiativ hændelsen til IT. Dette blev efterfulgt af et andet alvorligt sikkerhedsbrud, hvor en forward-regel blev opsat fra en administrations e-mail-adresse til en ekstern, ukendt email.

Rystet over hvor tæt man kom på en stor krise samt kendsgerningen om, at sikkerhedsbrister kunne opstå uden IT's kendskab eller advarsel, engagerede BIMCO med Sentia til at se nærmere på en løsning for opdagelse af trusler.

Udnyttelsen af Advanced Threat Protection

ATP fungerer ved at indhente og præsentere viden fra alle systemer og applikationer. Baseret på adfærdsanalyse trigger mistænkelig adfærd en alarm. I et konkret tilfælde fangede den adfærden for en af BIMCOs direktører, der logger ind fra to meget forskellige globale geografiske placeringer samtidig - en umulig handling, som udløser et signal for ondsindet aktivitet.

"Med ATP som en del af Microsoft 365 er vi i dag i stand til at se hvem, der rammes af malware og hvad, der er blokeret på tværs af enheder i et overskueligt dashboard. Dette er en utrolig værdifuld indsigt for os, som vi udnytter i uddannelsen af medarbejdere, hvor vi kan vi dykke ned i malwarefamilier, som grundlag for træning i brugen af værktøjer."

"Ansatte får selv en rapporteringsmulighed via Outlook og rapporterer månedligt trusler til IT. Løsningen har samlet set reduceret vores angrebsflade væsentligt og bidraget til at lukke sikkerhedshuller."

Som en del overgangen til Office 365 blev BIMCOs Active Directory (AD) sat op til Microsoft Azure AD med henblik på at få identiteter på plads ift. autorisationsprocessen op mod cloud. ATP integrerer sig med Office 365 på områderne for dokument- og mailbeskyttelse, og adskiller ledere fra medarbejdere for at forhindre 'CEO impersonation' gennem politikker.

BIMCO forhindrer i gennemsnit 3500 trusler pr. måned gennem blokering af mails med malware, herunder cryptolocker og ransomware samt phishing.

Automatisering og effektivisering

Gennem ATP kan BIMCO nu automatisk overvåge, undersøge og håndtere alle sikkerhedsaspekter 24/7. Denne automatiserede undersøgelse baseret på adfærd og udbedring frigiver et stort arbejdsload, som beløber sig til 70 månedlige arbejdstimer, hvilket lader afdelingen agere proaktivt.

Automatiseret undersøgelse sparer BIMCO for 70 arbejdstimer hver måned

Fordele, der rækker længere end sikkerhed

Samtidig med sikkerhedsfordele styrkes produktiviteten hos BIMCO gennem værktøjer, der forbedrer samarbejdet. En Surface Hub, installeret i et boardroom har tjent sin investering adskillige gange ind, hvilket lader ansatte benytte Skype for Business fremfor at skulle rejse til fysiske møder.

Teknologien har endvidere boostet BIMCOs eksterne drift, eksempelvis i kontraktudformningsprocesser med medlemmer globalt, hvor de transporteres ind til et lokalt kontor med Surface Hub. Dette giver store rejsebesparelser sammenlignet med at flyve dem ind til København for hvert møde.

"Med Skype for Business kan en stor del af vores arbejde nu lade sig gøre online fremfor, at vi fx sender to direktører på første klasse til Mellemøsten. Andre brugere kan nu også hurtigt og nemt deltage i møder – det er virkelig noget, der har betydet meget ift. produktivitet."

Sikker mobilitet for alle ansatte

Office 365 har kastet produktivitet af sig for den menige medarbejder. Værktøjet fjerner spildtiden ved at skulle logge ind via VPN uden for kontoret, som ofte kræver tilladelse for Wi-Fi udbyderen. Nu kan medarbejdere nemt tilgå Office 365 uden.

Processen er nu langt hurtigere: frem for først at skulle forbinde til VPN for derefter at navigere til SharePoint for at finde det søgte site og fil kan medarbejdere åbne deres Word app med overblikket for deres seneste benyttede dokumenter i opdaterede version og synkroniseret på tværs af enheder og adgangspunkter via cloud.

"Vi ser forbedret produktivitet. Vores medarbejdere bruger meget tid på at rejse globalt og dette sikrer at de altid har sikker og nem adgang til forretningsdata og ressourcer fra både laptops og smartphones."

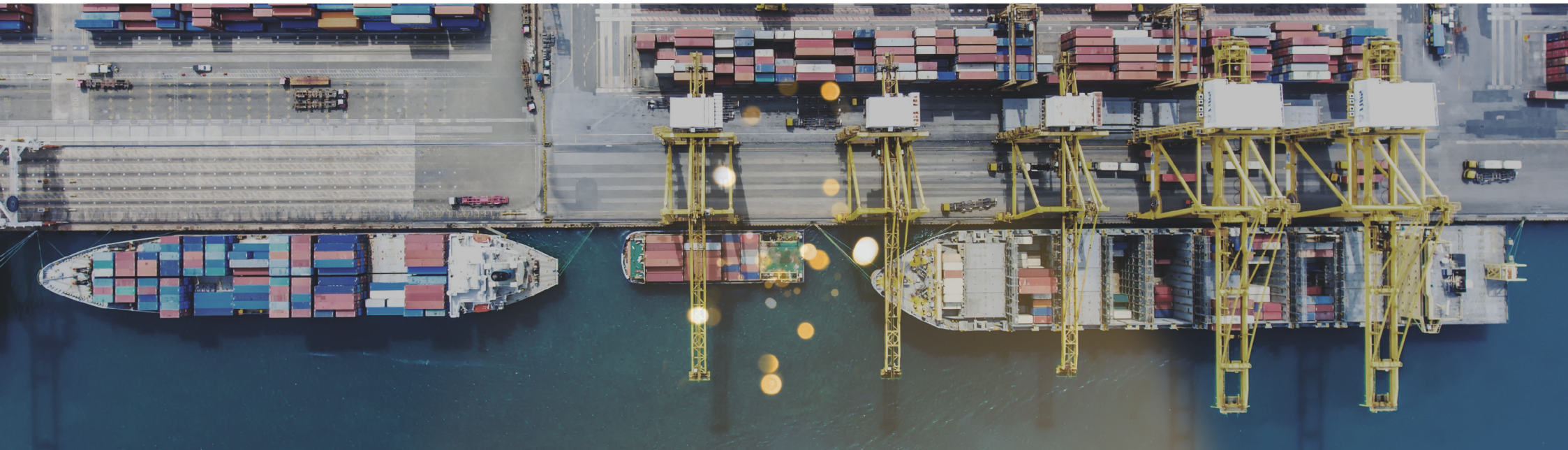
Samstemning af alle enheder

"Vi kan sikkert tillade medarbejder-ejede smartphones adgang til forretningsdata."

BIMCO benytter Microsoft Intune til sikring af at enheder er korrekt håndterede gennem politikker. Det medgiver muligheden for at kontrollere om- og hvornår medarbejderejede smartphones kan få adgang til forretningsdata.

Sammen med forudsætningen for enheds- og identitetshåndtering gennem Microsoft 365 samt Multi-Factor Authentification og Single Sign-On fra Office 365, hjælper Intune BIMCO med administrationen og vedligeholdelsen af et ultra-sikkert og produktivt mobilt arbejdsmiljø.

"Det var en prioritet for os, at få indmeldt og håndteret vores enheder og endpoints – også ift. at styre Windows updates og cloud app-implementeringer."



"De statusmøder, vi afholder omkring fremtidige projekter og optimeringer viser mig Sentias proaktive indstilling fremfor, at vi skal tage kontakt hver gang. Vi føler, at vi bliver taget seriøst, som en kunde, der rent faktisk kan bidrage med noget i vores dialog, der foregår på vores præmisser."

– Jesper West, Assistant Manager IT Operations ved BIMCO

En relation bygget på tillid

Med en relation, der spænder over 15 år, har BIMCO og Sentia et robust samarbejde omkring at skabe resultater, der gør en forskel.

Top 3 forretnings-fordele

"I SCC har vi adgang til de forskelle ATP og compliance features – det samlede overblik betyder, at vi slipper for notesblokke med diverse links ned i forskellige filer og sites. Vi behøver kun ét login til en samlet portal med single sign on, hvilket gør det utroligt meget nemmere for alle."

1

HANDLINGSBAR VIDEN ALL-ROUND

Med denne løsning kan virksomheder få viden serveret på et sølvfad og benytte den til at vælge det bedste indsatsområde for optimering fx aktivering af en konkret politik, der beskytter mod en bestemt adfærd.

2

MOBILITET

Brugere kan arbejde lige så effektivt og sikkert fra deres telefoner på farten som fra deres laptops på kontoret. Microsoft 365 og EMS lagrer alt i cloud, så versionskontrol aldrig tabes.

3

DET FULDE SIKKERHEDSOVERBLIK

Ved brug af hhv. Admin Center samt Security and Compliance Center (SCC), kan ledelsen se samtlige implementeringer og om der er problemer med en service. Samtidig adviserer og hjælper Microsoft brugeren direkte.

Top 3 teknologiske fremskridt

"Det er virkelig fedt, at kunne tage en ny enhed og give det til min CEO, der sætter en pinkode og en ansigtsgenkendelse op for langt nemmere og sikrere brug. Jeg er stolt over, at kunne give et indtryk af teknologien til brugerne, som for dem gør en forskel i hverdagen og at de samtidig kan stole på at deres arbejde er sikret på tværs af enheder."

1

IDENTITETSBASERET SIKKERHED

Multi-Factor Authentication lader virksomheder administrere én identitet pr. bruger på en langt nemmere og sikrere måde end bare at have lange passwords og brugernavne.

2

SYNLIGHED FOR MISTÆNKELIG ADFÆRD, POTENTIELLE TRUSLER OG SÅRBARHEDER

Virksomheder kan udnytte viden fra tidligere angreb til at gøre forebyggende indsatser såsom regler og alarmer i forretningskritiske værktøjer, som Exchange Online.

3

MACHINE LEARNING

Når en hændelse opstår, køres præliminære undersøgelser og analyser automatisk baseret på viden fra tusindsvis af tidligere angreb. Dette er en kontinuerlig læring, der konstant effektiviseres og sparer virksomheder for enorme mængder tid.

Vi leder vejen, så du kan lede din.

Vi er Sentia. Vi tilbyder fuldt håndterede og sikre cloud-løsninger.

Vores teams af cloud-eksperter designer, konstruerer og håndterer cloud-tjenester kombineret med 24/7 drift og support, der garanterer din performance.

Vi tager ekstremt ejerskab på din infrastruktur, applikationer og arbejdsplads og sikrer din forretning altid er online.

SENTIA | LEAD THE WAY